



Optimierte Serviceprozesse im Technischen Außendienst

Mobile Datenübertragung für Servicebetriebe

Durch den Einsatz von 4mobile werden Serviceabläufe von der Auftragsannahme über Terminierung und Einsatzplanung bis zur Echtzeitverfolgung und Auftragsrückmeldung vollständig elektronisch abgebildet. Der Techniker verfügt über ein mobiles Endgerät, das es ihm ermöglicht jederzeit und von überall Kunden- und Auftragsdaten abzurufen. Durch den Einsatz elektronischer Plantafeln mit freien Ressourcen erhalten Sie mehr Transparenz.

Abgestimmt auf den Bereich Kälte-Klima-Technik können Sie die mobile Lösung individuell nach Ihren Anforderungen zusammenstellen und konfigurieren lassen. Optimieren Sie Ihre Serviceprozesse und entlasten Sie Ihre Mitarbeiter durch schnelleren mobilen Datenaustausch.



Ihre Vorteile

- Effektivität: Digitale mobile Serviceprozesse von der Disposition bis zur Rechnung
- Erhöhte Transparenz: Elektronische Plantafeln mit freien Ressourcen
- Effiziente Einsatzplanung und Steuerung des technischen Außendienstes
- Steigerung der Service-Qualität durch stets aktuelle Auskunftsfähigkeit
- Fehler- und Kostenoptimierung: Ihr Außendienst erfasst nur einmal z.B. Arbeitszeit und Material vor Ort

4mobile Kälte-Klima

Der Auftrag geht ein



Die Lösung 4mobile SERVICE erleichtert die Lokalisierung, den Datenaustausch, sowie die Kommunikation mit Ihren mobilen Außendienstmitarbeitern, z.B. Ihrem Technischen Kundenservice.

Ihre Service-Techniker bekommen über ihr mobiles Endgerät (PDA, MDA, EDA) sämtliche relevanten Auftragsdaten übermittelt. Hierbei sorgt die GPRS-Anbindung für die Kommunikation zwischen der Zentrale und dem Außendienst, der mobilen Zugriff auf Produkt-, Auftrags- und Kundendaten hat.

Kernfunktionen

- Mobile Erfassung abrechnungsrelevanter Auftragsdaten: Zeit-/Ersatzteil-/Materialerfassung
- Mobiler Zugriff auf Auftrags-, Kunden- und Projektdaten aus Ihrem ERP-/CRM-System
- Unterschrift (Reparaturnachweis)
- Mobiler Beleg- und Etikettendruck
- Fotodokumentation
- Navigation und Kartendarstellung
- Grafische Ortung der Ressourcen und Disposition
- Elektronische Abbildung und Dokumentation

Stellen Sie sich vor, dass Ihr Außendienst über ein Handheld mit der Zentrale verbunden ist und beim Kunden vor Ort Auftragsdaten aus Ihrem ERP-System empfängt. Der sofortige Einblick in Wartungspläne, Serviceberichte und Maschinendaten erleichtert ihm die Bearbeitung vor Ort.

Abrechnungsrelevante Daten wie beispielsweise Arbeitszeit und Material erfasst Ihr Außendienst nur einmal. Durch die schnelle Disposition und der zeitnahen Übermittlung von Auftragsdaten reduzieren sich die Reaktionszeiten erheblich.



Jetzt Informationen anfordern und Beratungstermin vereinbaren!

+49 7131 15522-40

abmsoft

Logistic and Mobility Solutions

ABM-Soft Gesellschaft für Hard- und Software mbH • Südstraße 65 • D-74072 Heilbronn
Tel.: +49 7131 15522-0 • E-Mail: info@abmsoft.de • www.abmsoft.de