

## FAQ Datenschutz

Die ABM-Soft Gesellschaft für Hard- und Software mbH (nachfolgend abmsoft) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden von uns nur im notwendigen Umfang erhoben.

Beim Umgang mit personenbezogenen Daten berücksichtigt die abmsoft immer das Recht des Landes, in dem Daten erhoben und verarbeitet werden. Darüber hinaus hat die abmsoft eine verbindliche, interne Datenschutzrichtlinie verabschiedet. Diese Richtlinie basiert auf dem deutschen und europäischen Datenschutzgesetz und ist für uns verbindlich. Um die Einhaltung der Richtlinie zu gewährleisten, werden alle Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Daten arbeiten, hierzu geschult und auf deren Einhaltung verpflichtet.

Die nachfolgenden FAQs geben Ihnen einen ersten Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

### Was sind personenbezogene Daten?

Gemäß Artikel 4 Abs. 1 DS-GVO sind „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu zählen u. a.:

- Name, Alter, Geburtsdatum
- Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse
- Kontonummer, Kreditkartennummer

### Wann werden Daten erhoben und verarbeitet?

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Anliegen sowie zur Abwicklung von Bestellungen.

### Wie erheben wir personenbezogene Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur im nötigen Umfang und zweckgebunden erhoben. Sofern es möglich ist, anonymisieren wir Ihre Daten. Ihre Daten werden strikt unter Einhaltung gültiger Datenschutzgesetze (DS-GVO sowie DSAnpUG mit dem BDSG-NEU) erhoben.

### Wie werden Ihre Daten geschützt?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich unter strengen Sicherheitsauflagen und halten uns hierbei jederzeit an das Datenschutzgesetz. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und schützen Sie vor unrechtmäßiger oder fahrlässiger Weitergabe.

### Was sind Ihre Rechte?

Ihnen steht zu, zu erfahren, welche Daten wir über Sie gespeichert haben. Sie können zudem eine Berichtigung fehlerhafter Angaben sowie die Löschung Ihrer Daten verlangen.

### Wie können Sie uns erreichen und weitere Informationen erhalten?

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen nach Anfrage Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten haben möchten oder Fragen haben, die Ihnen unsere Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an: [datenschutz@abmsoft.de](mailto:datenschutz@abmsoft.de). Sie erreichen uns auch unter folgender Adresse:

ABM-Soft Gesellschaft für Hard- und Software mbH  
Datenschutzbeauftragter  
Südstraße 65  
74072 Heilbronn  
Germany